

毎日厳しい暑さが続くと、涼しい秋の日が待ち遠しくなってきますね。皆様、いかがお過ごしでしょうか？
神奈川ダイハツの松川です。

先日、当社では店長全員を集め「店舗CS推進研修」を実施いたしました。
ダイハツ車の販売・アフターサービスを通じて、お客さまに「安心」「安全」「快適」なカーライフをご提案させていただくことが私どもの役割と考えています。

そのために、ひとりでも多くのお客さまに「満足」いただき、「感動」をプレゼントできるお店を、どのようにつくっていくかを、皆で勉強する機会を設けました。あらためて「お客さま視点」の大切さを気付く、良い研修が出来たと思います。



さすが、お客さまと日々接している店長だけあり、お店で起きている、さまざまな問題点であり、お店を良くするための工夫など、良い意見交換の場にもなりました。



今後も引き続き、このような勉強を繰り返し、全社一丸となって、「気軽に立ち寄れる」「居心地の良い」「また行きたい」と、感じていただける、お客さまに「愛される」お店づくりに励んでまいります。

